

Stimate client,

În scopul cunoașterii opiniei Dumneavoastră față de calitatea produselor și a serviciilor pe care S.C. Neon & Sign S.R.L.- Reghin le pune la dispoziția clienților și totodată pentru a îmbunătăți calitatea acestora, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos și să-l retrimiteți.

Client: _____

1. Vă rugăm să apreciați calitatea produselor noastre:

foarte bună bună satisfăcătoare

2. Vă rugăm să apreciați termenul de livrare a produselor noastre:

prompt acceptabil cu întârziere

3. Vă rugăm să apreciați prețul de vânzare al produselor noastre (eventual în raport cu prețurile concurenței):

mare mediu mic

4. Vă rugăm să apreciați promptitudinea răspunsului la solicitările dumneavoastră (cereri de ofertă, informații suplimentare, etc.):

prompt acceptabil cu întârziere

5. Vă rugăm să apreciați modul de rezolvare a eventualelor probleme apărute pe parcursul colaborării (suplimentarea sau modificarea comenzilor, deficiențe calitative sau cantitative, reclamații, etc.):

conform așteptărilor satisfăcător nesatisfăcător

6. Vă rugăm să apreciați prestația personalului firmei noastre cu care ați intrat în contact:

foarte bună bună
 satisfăcătoare nesatisfăcătoare

7. Vă rugăm să adăugați orice comentarii pe care le considerați utile pentru îmbunătățirea colaborării noastre:

În speranța unei colaborări bune și în viitor, vă mulțumim pentru timpul acordat.

Cu mulțumiri,
Johannes Aulitzky – administrator

Numele persoanei care a completat chestionarul: _____

Funcția _____ Semnătura _____ Data _____

Marcajul CE al produselor noastre garantează respectarea standardelor și legislației europene privind siguranța în exploatare!

Reghin Bucuresti Innsbruck Praga München

