

## Stimate client,

În scopul cunoașterii opiniei Dumneavoastră față de calitatea produselor pe care S.C. Neon & Sign S.R.L. le pune la dispoziția clienților și totodată pentru a îmbunătăți calitatea acestora, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos și să-l retrimiteți.

Informațiile oferite de Dumneavoastră vor fi tratate de conducerea S.C. Neon & Sign S.R.L. cu strictă confidențialitate și seriozitate.

Client: \_\_\_\_\_

- Vă rugăm să apreciați calitatea produselor noastre:  
 foarte bună       bună       satisfăcătoare
- Vă rugăm să apreciați termenul de livrare a produselor noastre:  
 prompt       acceptabil       cu întârziere
- Vă rugăm să apreciați prețul de vânzare al produselor noastre (eventual în raport cu prețurile concurenței):  
 mare       mediu       mic
- Vă rugăm să apreciați promptitudinea răspunsului la solicitările dumneavoastră (cereri de ofertă, informații suplimentare, etc.):  
 prompt       acceptabil       cu întârziere
- Vă rugăm să apreciați modul de rezolvare a eventualelor probleme apărute pe parcursul colaborării (suplimentarea sau modificarea comenzilor, deficiențe calitative sau cantitative, reclamații, etc.):  
 conform așteptărilor       satisfăcător       nesatisfăcător
- Vă rugăm să apreciați prestația personalului firmei noastre cu care ați intrat în contact:  
 foarte bună       bună  
 satisfăcătoare       nesatisfăcătoare.
- Vă rugăm să adăugați orice comentarii pe care le considerați utile pentru îmbunătățirea colaborării noastre:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

În speranța unei colaborări bune și în viitor, vă mulțumim pentru timpul acordat.

Cu mulțumiri,

Echipa NEON & SIGN S.R.L.

Numele persoanei care a completat chestionarul: \_\_\_\_\_

Funcția \_\_\_\_\_ Semnătura \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

productie publicitară

SC Neon & SIGN SRL  
545300- Reghin - Mures  
Str. Pandurilor / 121- A  
Tel :+40(0)265-514140  
Fax:+40(0)265-514142  
office@neon-sign.ro  
www.neon-sign.ro

